

Протокол чат-конференции

"Дополнительное образование дошкольников: платные и бесплатные дополнительные услуги в муниципальном дошкольном образовательном учреждении"

27 января 2011 года

[15:00] <Трефилова_ЕВ> Добрый день, уважаемые участники чата! Через 2 минуты мы начинаем работу. Она продлится до 16.00. Прежде всего, прошу ВСЕХ проверить, под каким именем его видят другие участники. Просьба ко всем зарегистрироваться под реальными именами (не более 10 символов, без знаков препинания). Спасибо!

[15:02] <родитель72> Добрый день.

[15:03] <Трефилова_ЕВ> Начинаем работу чат-конференции "Дополнительное образование дошкольников: платные и бесплатные дополнительные услуги в муниципальном дошкольном образовательном учреждении".

[15:03] <Трефилова_ЕВ> Ведущий чата - главный специалист организационно-аналитического отдела департамента образования Елена Владимировна Трефилова.

[15:03] <Трефилова_ЕВ> В работе конференции участвуют: заместитель руководителя департамента образования Елена Олеговна Пинская, специалисты департамента образования;

[15:03] <Трефилова_ЕВ> Несколько вводных слов, пожалуйста, Елена Олеговна.

[15:04] <Пинская_ЕО> Здравствуйте, уважаемые участники чат-конференции! Сегодня предлагаю обсудить вопросы, связанные с организацией дополнительного образования дошкольников.

[15:04] <Пинская_ЕО> Для наиболее полного удовлетворения потребностей населения в детских садах города могут оказываться как бесплатные, так и платные дополнительные услуги.

[15:04] <Пинская_ЕО> Дополнительные услуги оказываются за рамками основного образовательного процесса и могут проводиться только во второй половине дня.

[15:04] <Пинская_ЕО> Следует помнить, что дополнительные платные услуги оказываются только на добровольной основе после заключения договора, в котором прописаны все условия оказания услуги и порядок расторжения договора.

[15:04] <Пинская_ЕО> Предлагаю обсудить проблемные моменты и положительный опыт по данной теме.

[15:06] <DDUT> Как будут начислять отпускные и больничные педагогам, работающим на платных услугах в дополнительном образовании с дошкольниками?

[15:07] <Гранит> Здравствуйте. Можно ли организовать платную группу неполного дня в МОУДОД для дошкольников, не посещающих детские сады? Если да, то каковы организационные требования? Допустимое время пребывания детей?

[15:09] <Оператор_1> На вопрос ДДЮТ отвечает Верещагина И. В.: В расчет среднего заработка не включается оплата педагогу за дополнительные платные услуги.

[15:10] <Родители> Могут ли платные кружки проводиться в детском саду до обеда?

[15:12] <Родители> Меня интересует вопрос дополнительного дошкольного образования. С какого возраста выдают сертификаты дополнительного образования, где мы можем воспользоваться сертификатом, кроме детского сада? Второй вопрос: где можно ознакомиться со списком некоммерческих секций, кружков действующих в городе? Речь идет о ребенке 4-х лет

[15:13] <Оператор_1> На вопрос родителя отвечает Стрыгина Г. М.: Платные кружки до обеда проводиться не могут, т.к. в этом случае будут нарушены требования СанПиН к нагрузке детей.

[15:13] <DDUT> Почему такие маленькие тарифы учебного часа (20 руб. 70 коп.)? Какой процент от этой суммы получает педагог?

[15:15] <Оператор_2> Отвечает Вдовенко С.И. на вопрос «Гранита»: Организационные требования зависят от того, будут ли организовывать образовательные программы или будут оказывать только услуги по присмотру и уходу.

[15:16] <Оператор_1> На вопрос родителя отвечает Крахмалева И. А.: Сертификаты на получение дополнительных услуг действуют в учреждениях дополнительного образования (а не в детских садах). Место и график выдачи сертификатов можно найти на сайте ДО в разделе дополнительное образование. Информацией о некоммерческих организациях предоставляющих дополнительные образовательные услуги, ДО не располагает.

[15:16] <Родители> Какова стоимость платных услуг д/с? Этот вопрос кто-то регулирует централизованно? Где можно узнать об этом?

[15:17] <Мама_дошкольника> Кто устанавливает график работы д/с? До которого часа должен работать обычный д/с?

[15:19] <Родители> Спасибо. А с какого возраста выдают сертификаты дополнительного образования?

[15:20] <Оператор_1> На вопрос мамы дошкольника отвечает Стрыгина Г.М.: График работы устанавливает учредитель. Режим работы д/с закреплен в уставе каждого учреждения и отражено в договоре с родителями.

[15:22] <Мама_дошкольника> Спасибо. А есть какие-либо документы, что МДОУ должен прекращать работу не ранее чем в 19 часов, или в 18 часов и т.д.?

[15:23] <Родители> В каком учреждении Комсомольского района можно записать ребенка 4-х лет в танцевальную студию?

[15:23] <Гранит> Каковы организационные требования к группам неполного дня, если будут реализовываться образовательные программы (или одна комплексная, или 2-3 разных направленностей)?

[15:23] <Оператор_1> На вопрос родителей отвечает Крахмалева И. А.: Это зависит от того, в какое учреждение вы планируете определить ребенка. В уставе каждого учреждения дополнительного образования утвержден возраст обучающихся.

[15:24] <Мама_дошкольника> И ещё. Если воспитатели д/с работают только до 18 часов, не обязаны ли в садике организовать дежурную группу или что-то подобное?

[15:25] <Оператор_2> Отвечает Мусялик С. Ю. на вопрос родителя: стоимость платных услуг регламентируется постановлением мэра и также утвержденным мэром пакетом платных услуг предоставленным от учреждения.

[15:26] <Родители> Каким именно постановлением регламентируется стоимость услуг и где можно с этим постановлением ознакомиться?

[15:26] <Оператор_1> На вопрос родителей отвечает Крахмалева И. А.: В танцевальную студию можно записаться в МОУДОД "Икар", «Мечта», «Родник». Контактная информация находится на сайте ДО в разделе дополнительного образования - путеводитель.

[15:26] <DDUT> Имеются ли единые формы пакета документов по платным услугам? Где можно получить консультацию по оформлению документов?

[15:28] <Оператор_2> Отвечает Стрыгина Г.М. на вопрос «Гранита»: в случае если будет реализовываться основная программа, то должны быть созданы условия для сна, обучения, питания, отдыха в соответствии с СанПин. Если будут реализовываться программы 2-3 направленностей со средним временем пребывания детей не более 3 часов, то организация условий для сна и отдых не обязательна.

[15:31] <Оператор_2> Отвечает Мусялик С. Ю. на вопрос родителя: постановлением мэрии №1856 - п /1 от 18.08.2009, и решением думы ГО г.Тольятти №1045 от 17.12.2008 и постановлением мэрии об утверждении тарифов на платные услуги конкретного учреждения.

[15:31] <Оператор_1> На вопрос мамы дошкольника отвечает Васильева Н.С.: Согласно режиму работы учреждения (12 часов), при наличии хотя бы одного ребенка, воспитатель обязан присутствовать на группе. Начало рабочего дня определено уставом учреждения и может быть с 6-30 до 18-30 или с 07-00 до 19-00. Более конкретную информацию можно получить у заведующей д/с.

[15:32] <Оператор_1> На вопрос ДДЮТ отвечает Кучерова А.А.: Да, имеются. Консультацию можно получить в отделе экономического планирования и прогнозирования в ДО.

[15:32] <Мама_дошкольника> Спасибо огромное. Еще один вопрос. У моего ребенка недостаточно развита речь. Он посещает обычный детсад. Мы согласны платить за занятия с логопедом, но в саду логопеда нет. Во всем остальном садик устраивает. Что могут предпринять родители, чтобы в садике организовали занятия с логопедом?

[15:33] <Левина> Есть ли на чате представители АНО "Планета Детства ЛАДА"? Вопрос для них. Воспитатель сказала, что вся подготовка к школе может быть у нас в группе только за деньги. Имеет ли право сад проводить эту работу за деньги? И только за деньги, не предоставляя родителям выбора?

[15:33] <Родители> Спасибо за информацию о Постановлении.

[15:34] <Оператор_1> На вопрос мамы дошкольника отвечает Стрыгина Г.М.: Вам необходимо обратиться с просьбой о платных услугах логопеда к заведующей д/с.

[15:34] <Оператор_2> Отвечает Мусялик С. Ю. на вопрос ДДЮТ: стоимость услуги зависит от предыдущей стоимости данной услуги в прошлом периоде увеличенной на индекс-дефлятор. Заработная плата педагогов ограничена решением Думы, общими условиями оплаты труда, установленных штатным расписанием, положением об оплате труда.

[15:35] <Трефилова_ЕВ> В работе конференции также участвуют: зам. директора АНО ДО "Планета детства"ЛАДА" Татьяна Александровна Куцевол, заместитель директора по экономике и финансам АНО ДО "Планета детства"ЛАДА" Илона Юрьевна Комарчева, начальник инспекторско-методического бюро АНО ДО "Планета детства"ЛАДА" Наталья Александровна Музяева.

[15:35] <Родители> Мой ребенок нуждается в помощи логопеда. В нашем саду есть логопед, но нам отказывают в помощи и говорят, что мы можем ее получить платно, т.к. ребенок посещает не логопедическую, а общеразвивающую группу. Правомерны ли действия детского сада?

[15:36] <Гавшин> Добрый день. Мы посещаем Дворец Пионеров. Ребенку 4 года . Оформили сертификат. Должны ли мы родительским комитетом вносить какую-либо дополнительную плату? Имеет ли вообще право представитель родительского комитета ежемесячно собирать определенную сумму так называемого благотворительного взноса с каждого родителя?

[15:37] <Гранит> Спасибо за информацию

[15:37] <Оператор_2> Отвечает Васильева Н.С. на вопрос родителя: да, правомерны, так как ставка логопеда выделяется на логопедическую группу.

[15:38] <Левина> Существуют ли какие-либо требования к итоговым результатам получения дополнительных услуг в д/с (как стандарты в школах)? Кто и как отслеживает качество предоставления дополнительных услуг?

[15:38] <Оператор_1> На вопрос Левиной отвечает Татьяна Александровна Куцевол: В старших подготовительных группах, в рамках основной образовательной деятельности на бесплатной основе по комплексной программе обеспечивается подготовка ребенка старшего дошкольного возраста к школе. Кроме этого, д/с может предложить дополнительные занятия на платной основе. Право родителя согласиться или не согласиться.

[15:39] <Оператор_2> Отвечает Стрыгина Г.М. на вопрос Левина: требования к итоговым результатам получения дополнительных услуг в детском саду отсутствуют. Качество предоставления услуг отслеживает заказчик.

[15:40] <Левина> Спасибо. Правильно ли я Вас поняла, Татьяна Александровна, что в любом саду АНО «Планеты детства» нам должны дать возможность выбора готовиться к школе бесплатно или за деньги? И все утверждения, что подготовка к школе исключительно на деньги не имеет никакого законного основания?

[15:41] <Оператор_1> На вопрос Гавшина отвечает Кучерова А. А.: Необходимо внимательно ознакомиться с договором на платные услуги. Благотворительные взносы вносятся только лишь на добровольной основе.

[15:42] <Оператор_2> Отвечает Куцевол Т. А. на вопрос Левина: да.

[15:42] <Гавшин> Спасибо. Теперь вопрос к «Планете детства».. Могу ли я как родитель отказаться от дополнительных услуг в середине года? Имею в виду платные услуги

[15:43] <Левина> Спасибо.

[15:44] <Оператор_2> Отвечает Куцевол Т. А. на вопрос Гавшина: да имеете право отказаться, написав заявление на имя заведующей детского сада.

[15:44] <Родители> Ребенок посещает д/с АНО ДО " Планета детства "Лада". Вправе ли с нас в обязательном порядке брать плату за дополнительные платные услуги, такие как (психолог и т.п.) , если у нас нет желания?

[15:45] <Гавшин> Спасибо. Как учитывается мнение родителей при организации дополнительных услуг в детсадах (имеются в виду за деньги)? И учитывается ли оно вообще? Тут вот уже задали вопрос про занятия с логопедом...

[15:46] <Оператор_2> Отвечает Куцевол Т. А. на вопрос Родителя: оплата осуществляется в соответствии с заключенным договором.

[15:47] <Гавшин> Поясните, пожалуйста, почему я должен еще чтобы отвести ребенка заплатить 5 рублей за бахилы одноразовые, и забрать ребенка, еще раз заплатить 5 руб.?

[15:48] <DDUT> Если родитель согласно договору уже получил платные образовательные услуги, но не оплатил их, какие санкции применимы в этом случае к должникам?

[15:49] <Оператор_1> На вопрос Гавшина отвечает Татьяна Александровна Куцевол.: Вы можете приходить с личными бахилами.

[15:49] <Родители> Вот именно, что в соответствии с договором. Но при заключении договора нам практически навязывают набор услуг. Выбора по факту нет.

[15:50] <Оператор_2> Отвечает Вдовенко С.И. на вопрос Гавшина: учреждение предлагает родителю перечень услуг, на основании которого определяются предпочтения родителей. Заключить договор предлагается на те услуги, которые выбрали большинство родителей. Так же учет интересов и потребностей родителей осуществляться через анкетирование.

[15:51] <Оператор_1> На вопрос ДДЮТ отвечает Татьяна Александровна Куцевол.: На основании заключенного договора и в соответствии с ГК.

[15:51] <Гавшин> Спасибо. Теперь буду знать, что в детсадах проводят анкетирование при определении услуг.

[15:52] <Оператор_2> Отвечает Стрыгина Г.М. на вопрос Родителя: набор услуг предлагается в зависимости от имеющихся в учреждении условий.

[15:53] <Родители> В детский сад относящемуся к АОН «Планета детства» ходит мой ребенок, в этом саду проводятся дополнительные услуги к примеру "здоровейка.", данная услуга большая часть нашей группы не устраивает. но нас просто обязывают ее брать. Как нам быть?

[15:54] <Оператор_1> На вопрос Родителей отвечает Татьяна Александровна Куцевол.: Не подписывать договор на данную платную услугу.

[15:54] <Родители> И чем это грозит ребенку?

[15:54] <DDUT> Спасибо за ответы на вопросы.

[15:57] <Оператор_1> На вопрос Родителей отвечает Татьяна Александровна Куцевол.: В любом случае выбор стоит за родителями. На вашем ребенке это никак не отразится.

[15:58] <Мама_дошкольника> Как должна оформляться оплата за дополнительные услуги? Какие документы должны выдаваться родителю на руки при внесении средств? И где я могу узнать о расходовании средств потраченных мною на дополнительные услуги?

[15:58] <Родители> Спасибо за ответы.

[16:03] <Оператор_2> Отвечает Верещагина И. В. на вопрос Мама дошкольника: плата оформляется в соответствии с договором: наличными денежными средствами в кассу учреждения или безналичными вносится на расчетный счет банка. При внесении средств в кассу родителю выдаются квитанция к приходному кассовому ордеру. При внесении через банк или терминал выдается банковская квитанция. Отчет руководителем учреждения предоставляется на общем родительском собрании органом самоуправления учреждения.

[16:03] <Трефилова_ЕВ> Уважаемые участники чат-конференции! Регламент времени исчерпан, благодарим всех за активную работу.

[16:03] <Трефилова_ЕВ> Протокол чата мы разместим на официальном сайте Департамента

образования 27 января 2011 г. после 18.00. Напоминаем, что любой желающий может обратиться за разъяснениями по вопросам образования к специалистам департамента образования в "Общественную приемную", которая действует постоянно (http://www.do.tgl.ru/index.php?do=static&page=Public_priem_1). Всем - спасибо за участие!
[16:03] <Пинская_ЕО> Спасибо всем за вопросы и высказывания! До свидания.