

Протокол чат-конференции
"Предоставление образовательных услуг муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей в 2010-2011 учебном году".
28 октября 2010 года

[14:57] <Ведущий> Добрый день, уважаемые участники чата! Через 2 минуты мы начинаем работу. Она продлится до 16.00. Прежде всего, прошу ВСЕХ проверить, под каким именем его видят другие участники. Просьба ко всем зарегистрироваться под реальными именами (не более 10 символов, без знаков препинания). Спасибо!

[15:00] <School43> Добрый день! 43 школа

[15:00] <Елена> Добрый день! МОУДОД ДЮОЦ "Альянс"

[15:01] <МОУ61> Здравствуйте! Ученицы 5 класса МОУ 61 вопрос: при наличии сертификата могут ли брать деньги за услуги учреждения дополнительного образования?

[15:01] <Планета> Добрый день, МОУДОД ДЮОЦ "Планета"

[15:01] <Ведущий> Начинаем работу чат-конференции "Предоставление образовательных услуг муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей в 2010-2011 учебном году".

[15:02] <Ведущий> Ведущий чата - главный специалист организационно-аналитического отдела департамента образования Елена Владимировна Трефилова.

[15:02] <Ведущий> В работе конференции участвуют: заместитель руководителя департамента образования Елена Олеговна Пинская и специалисты департамента образования. Несколько вводных слов, пожалуйста, Елена Олеговна.

[15:02] <Пинская_ЕО> Здравствуйте, уважаемые участники чат-конференции! Сегодня предлагаю обсудить вопросы, связанные с организацией дополнительного образования детей.

[15:02] <Кузнецов> Здравствуйте, Вас приветствует гимназия №77.

[15:03] <Пинская_ЕО> С сентября 2008 года учёт занятости детей и подростков в системе дополнительного образования организован через персональные сертификаты, все сведения о занятости учитываются в единой городской базе данных (АСУ РСО).

[15:03] <Пинская_ЕО> А для того, чтобы общественность имела полное представление о дополнительных общеобразовательных программах, уже 2-ой год в сентябре в нашем городе проводится акция "Семья и общество". Для родителей подготовлены памятки с разъяснениями по использованию персонального сертификата обучающегося.

[15:03] <Пинская_ЕО> На сайте Департамента образования (<http://www.do.tgl.ru>, раздел "Дополнительное образование") есть "Путеводитель" по образовательным программам дополнительного образования детей. Несмотря на постоянно проводимую работу по информированию населения о предоставляемых учреждениями дополнительного образования услугах, у родителей и обучающихся возникают самые разнообразные вопросы. Мы постараемся сегодня дать ответы на все интересующие вопросы.

[15:03] <Пинская_ЕО> Теперь слово вам, дорогие родители, учителя, дети.

[15:05] <Кузнецов> Ученик гимназии № 77. Почему нельзя организовать работу дополнительных образовательных услуг в школе по сертификатам дополнительного образования?

[15:07] <Кузнецов> Ученик гимназии №77. Можно ли организовать подготовку к ЕГЭ по сертификатам? И если да, то в каких учреждениях такие курсы организуются?

[15:08] <Вопросы_по_e-mail> Почему не разрешают проводить занятия дополнительного образования (по сертификату) на базе детского сада? МДОУ ЦРР - детский сад № 170

[15:08] <Кузнецов> Ученик гимназии №77. Меня вообще слышно?

[15:09] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос 77 гимназии: учреждения дополнительного образования организуют свою работу как на своей базе, так и на базе общеобразовательных учреждений.

[15:09] <Пинская_ЕО> На вопрос МОУ 61: Муниципалитет гарантирует за муниципальные

деньги (бесплатно) услуги до 8 часов в неделю. Если учреждения доп. образования предлагают какие-то дополнительные модули, свыше 8 часов, то это правомочно.

[15:11] <Кузнецов> Ученик гимназии №77. Уточнение к вопросу. Можно ли организовать работу по сертификатам силами преподавателей школы.

[15:11] <Пинская_ЕО> На вопрос Кузнецова: Принципиально - возможно предоставление услуг доп. образования на территории школы по сертификатам. Но подготовка к ЕГЭ - это общеобразовательная программа, а не программа дополнительного образования.

[15:14] <МОУ61> Ученицы 5 класса МОУ № 61 вопрос Планете: какие образовательные услуги предоставляете вы?

[15:15] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос 170 д/с: в рамках режимных моментов в детском саду (прогулка и др.), предусмотрена развивающая деятельность дошкольников. В связи с этим нельзя подменять программу дошкольного образования и дополнительные общеобразовательные программы.

[15:16] <Пинская_ЕО> Кузнецову: Давайте разведем понятия "программы дополнительного образования" и "дополнительные платные услуги по общеобразовательным программам". В рамках дополнительных платных услуг силами преподавателей могут быть организованы дополнительные платные услуги по подготовке к ЕГЭ (если такая услуга в школе есть).

[15:17] <МОУ61> Ученицы 5 класса МОУ № 61 ещё вопрос: какие дополнительные услуги можно получить бесплатно?

[15:17] <School43> Мой ребёнок занимается в спортивной секции КСДЮСШОР №2 "Олимп" и учится в 49 школе. Вопрос: Возможна ли организованная доставка учащихся (спортсменов) из одной школы в другую на автобусе? Кто отвечает за жизнь и здоровье детей во время пути следования? Родитель.

[15:19] <Пинская_ЕО> На вопрос МОУ 61: Все программы дополнительного образования, которые указаны в путеводителе, реализуются бесплатно (т. е. оплачиваются муниципалитетом).

[15:19] <Планета> Ответ ученице из МОУ 61. В нашем центре Вы можете получить дополнительное образование по изобразительному и декоративно-прикладному искусству, графическому дизайну, игре на гитаре, танцам и многое другое. Эти мастерские и кружки расположены по адресу Ст.Разина, 7. Если есть вопросы - звоните по телефону: 33-04-08.

[15:21] <Кузнецов> ученик гимназии №77. В каких еще регионах РФ ведется работа по ПСО?

[15:21] <Пинская_ЕО> На вопрос об организованной доставке учащихся: Организованная доставка учащихся автобусом, учебными программами не предусмотрена. Следовательно, ответственность за безопасность в пути следования - за родителями.

[15:22] <Учителя72> Учителя 72 школы. готовы к работе.

[15:23] <Пинская_ЕО> На вопрос Кузнецова: Аналогичная система учета (персонифицировано, по сертификатам) существует в Пермском крае.

[15:23] <МОУ61> Ученицы 5 класса МОУ № 61 комментарий и вопрос для других школ: все дополнительные услуги, которые мы посещаем в школе нам очень нравятся (риторика, самосовершенствование, наглядная геометрия). А в других школах есть такие услуги?

[15:23] <родители_72> Как получить второй сертификат, если первый утерян?

[15:24] <МОУ72> скажите, пожалуйста, на какой период выдаётся сертификат дополнительного образования и надо ли его менять во втором классе?

[15:24] <Кузнецов> Учитель гимназии № 77. Почему в детских садах начали работать платные дополнительные услуги до подписания постановления мэра о предоставлении платных услуг?

[15:24] <родители_72> Если дети посещают кружок по сертификату, то почему за этот кружок взимается плата?

[15:25] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос родителей 72 школы: в случае утери сертификата вам необходимо обратиться к завучу вашей школы с заявлением с просьбой о выдаче дубликата сертификата.

[15:25] <Пинская_ЕО> Очень хорошо, что 72 школа заинтересовалась проблемой низкого охвата детей доп. образованием :). К сожалению, по статистике видно, что в вашей школе пока внешкольная занятость детей, увы, невысока.

[15:26] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос родителей 72 школы: все сертификаты выданные ранее действительны в текущем году.

[15:26] <МОУ72> укажите, пожалуйста, какие учреждения дополнительного образования находятся вблизи МОУ школы 72 (квартал 12), в которых можно заниматься бесплатно?

[15:27] <Родительница> Добрый день! Какую консультативно-методическую помощь и какие бесплатные услуги по познавательному-речевому развитию нам могут предоставить учреждения дополнительного образования, учитывая возрастные особенности детей

[15:27] <Кузьмин> Школа 81. У меня ребёнок ходит в музыкальную школу, сертификат по дополнительному образованию сдали, но деньги за занятия берут, хотя занятия меньше 8 часов в неделю. Правильно ли это? И что нам делать?

[15:27] <моу_72> Добрый день! Мы учащиеся 72 школы, готовы принять участие в ЧАТ конференции.

[15:28] <Елена> Вопрос от педагога ДЮЦ "Альянс": будет ли в дополнительном образовании зависеть оплата труда за наполняемость обучающихся в объединении (кружке). Норматив 12-15 человек, а у меня желающих записаться доходит до 17

[15:28] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос 72 школы: услуга, предоставляемая по сертификату, оплачивается муниципалитетом.

[15:28] <родители_72> Что делать, если учреждение дополнительного образования не возвращает сертификаты, даже в том случае, если ребенок уже не посещает кружок и секцию?

[15:28] <администрация_72> вопрос об отслеживании сертификатов: есть необходимость в информации, в каком учреждении дополнительного образования числится сертификат того или иного ученика, так как очень часто эти сертификаты не возвращают, необходимо ли нам организовывать работу по возвращению сертификатов из МОУДОД или достаточно получить на детей второй сертификат?

[15:28] <Пинская_ЕО> На вопрос Кузнецова: Если детский сад согласовал пакет документов на предоставление платных услуг населению, то их оказание в саду законно. Однако сегодня мы говорим о дополнительном образовании. Предлагаю конкретизировать ваш вопрос и направить в общественную приемную на сайт департамента (http://www.do.tgl.ru/index.php?do=static&page=Public_priem_1)

[15:29] <МОУ61> Ученицы МОУ № 61 вопрос: скажите пожалуйста, какие учреждения дополнительного образования (бесплатные) находятся рядом с нашей школой?

[15:29] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос 72 школы: информация, в том числе и о месте нахождения учреждений дополнительного образования, размещена на сайте департамента образования (<http://www.do.tgl.ru/>) в разделе «Дополнительное образование».

[15:29] <моу_72> Почему платные кружки собирают сертификаты

[15:30] <Кузнецов> Гимназия № 77. Со сколько лет можно получить сертификат?

[15:30] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос Кузьмина: музыкальная школа находится в ведомстве департамента культуры. По вашему вопросу вы можете обратиться в департамент культуры по т. 63-82-78.

[15:31] <Елена> Вопрос от педагога ДЮЦ "Альянс": "У меня обучающийся хочет заниматься в трех объединениях, что превышает 8 часов. Я знаю, что это превышение норм САНПиН, как поступить в данной ситуации, если ребенок сам настойчиво желает заниматься во всех объединениях. Взять заявление с родителей на каждое объединение буду права? "

[15:31] <Пинская_ЕО> На вопрос Родительницы: Прежде всего, рекомендую внимательно познакомиться с путеводителем. Многие ответы вы найдете там. Для ответа здесь и сейчас нам требуются дополнительные сведения.

[15:33] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос родителей 72: вы можете обратиться после чат конференции по телефону 72-08-59 в департамент образования для

решения вашего вопроса.

[15:34] <Пинская_ЕО> Педагогу "Альянса": Норматив рассчитывается, исходя из средних показателей. На уровне ОУ возможно принятие локальных актов, предусматривающих условия (критерии) оплаты труда преподавателей.

[15:35] <School43> Из чего складывается стоимость платных образовательных услуг в ОУ?

[15:35] <родители_72> Существует ли определенная сумма финансирования на один сертификат?

[15:35] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос администрации 72: сертификат находится в учреждении дополнительного образования до тех пор, пока ребенок посещает его. После прекращения занятий необходимо обратиться в учреждение за возвратом сертификата.

[15:36] <МОУ72> Планируется ли расширять систему бесплатного дополнительного образования в автозаводском районе? По сравнению с центральным районом бесплатных кружков и секций намного меньше

[15:37] <Елена> Педагог ДЮЦ "Альянс": я вас правильно поняла, если у Павла Павловича допустим в группе будет 12 человек, а у меня 17 человек, и совет Центра в праве прийти с решением к администрации, оплату труда оплачивать индивидуально, как это делается в общеобразовательных школах, и где мне можно ознакомиться с этим нормативом для доп.образования?

[15:38] <ДО> Ученицам 61 школы: Путеводитель находится здесь: http://www.do.tgl.ru/files/sertifikats_dod/putevod_moudod_10_11.zip Скачайте файл и выбирайте по территориям

[15:39] <администрация_72> Может ли МОУ ДОД мотивировать отказ вернуть сертификат в связи с увольнением тренера, т.е. фактической утерей данного сертификата?

[15:39] <Кузнецов> педагог Гимназия № 77. Можно ли организовать работу по сертификатам только на каникулах.

[15:39] <Оператор_2> По поводу платных кружков и сертификатов: Этого не должно быть. Позвоните 72-08-59, разберемся.

[15:40] <моу_72> Почему в музыкальной школе одинаковая оплата для всех учащихся и по сертификату и без него?

[15:42] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос 77 гимназии Кузнецова: возраст зачисления зависит от того учреждения которое будет посещать ребенок.

[15:42] <родители_72> В пункте выдачи сертификатов постоянные очереди. Может позволить школе централизованно обратиться за выдачей вторых сертификатов?

[15:42] <Оператор_2> Альянсу: Если все три объединения, у вас же в Альянсе, можно порекомендовать составить индивидуальный образовательный маршрут так, чтобы нагрузка ребенка не превышала СанПиН. Учреждение на это имеет право.

[15:43] <Елена> Педагог ДЮЦ "Альянс": а что делать, если более 8 часов нагрузка?

[15:44] <моу_72> Как можно ускорить получение вторых сертификатов?

[15:45] <Оператор_1> Отвечает Пинская Е.О. на вопрос родителей 72: да существует. В разделе дополнительное образование на сайте департамента образования до 1 ноября мы разместим нормативы финансирования учреждений дополнительного образования.

[15:47] <Пинская_ЕО> Альянсу: Из муниципальных средств оплачивается в рамках, не превышающих требований СанПиН.

[15:49] <Планета> Родительница. Мой вопрос касается не дополнительного образования, но меня интересует: Почему в школах собирают персональную информацию на ребенка и его родителей. Могу ли я не давать эти данные? Спасибо.

[15:49] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос 72 МОУ: в автозаводском районе количество предлагаемых бесплатных услуг дополнительного образования не меньше, чем в центральном районе. Ежегодно количество данных услуг увеличивается.

[15:51] <Пинская_ЕО> Альянсу: Если это сейчас предусмотрено вашими локальными актами, например положением об оплате труда - решайте эти вопросы с администрацией

вашего учреждения.

[15:53] <Пинская_ЕО> Педагогу гимназии № 77: Работа по программам доп. образования должна быть организована в течение всего учебного года, а не только в каникулярное время.

[15:53] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос администрация 72: персональные сертификаты передаются и хранятся у администрации учреждений дополнительного образования. Просьба по вашему случаю перезвонить по телефону 72-08-59.

[15:54] <Васькина> Что будет с программами учреждений, которые не набрали группу с сертификатами? Куда деваться детям в этом случае?

[15:55] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос МОУ 72: по вашему вопросу вы можете обратиться в департамент культуры по телефону 63-82-78.

[15:56] <Пинская_ЕО> 72 школе: Централизованная выдача сертификатов непосредственно в школе предусмотрена только для первых сертификатов. Все последующие услуги это личное дело родителей и обучающихся (не все проявляют интерес, например, ко второму и третьему кружку), поэтому выдаются сертификаты при личном обращении в пункт выдачи.

[15:58] <родители_72> В том то и проблема. Просто у родителей, даже заинтересованных в получении сертификата, не всегда есть возможность его получить.

[15:59] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос МОУ 72: второй сертификат выдается при условии использования первого сертификата. Вторые сертификаты выдаются в пунктах выдачи в течение всего учебного года.

[15:59] <моу_72> Спасибо за ответы на наши вопросы, До свидания.

[16:00] <родители_72> Спасибо за исчерпывающие ответы.

[16:00] <администрация_72> Спасибо за Ваши ответы. До свидания!

[16:01] <Елена> Спасибо за ответы! Хорошего вам дня!

[16:01] <Пинская_ЕО> По поводу персональных данных: Вся информация в ОУ используется строго в соответствии с ФЗ 152 "О персональных данных". Школа правомочно это делать. Родители могут быть уверенными, что все персонифицированные данные, имеющиеся в школе, используются по назначению. И департамент образования, и компетентные органы это контролируют.

[16:01] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос Васькиной: если вы конкретизируете о какой программе и учреждении дополнительного образования о котором идет речь, мы вам посоветуем куда обратиться

[16:02] <Планета> Родительница. Моего личного согласия на дачу этих данных никто не спрашивал.

[16:02] <Оператор_1> Отвечает Крахмалёва И.А. на вопрос родители 72: для получения сертификата вы можете обратиться в пункт выдачи автозаводского района по адресу Ленинский проспект 20 каждую среду с 17.00 до 19.00.

[16:03] <Ведущий> Уважаемые участники чат-конференции! Регламент времени исчерпан, благодарим всех за активную работу.

[16:03] <Ведущий> Протокол чата мы разместим на официальном сайте Департамента образования 28 октября 2010 г. после 18.00

[16:03] <Ведущий> Напоминаем, что любой желающий может обратиться за разъяснениями по вопросам образования к специалистам департамента образования в "Общественную приемную" которая действует постоянно (http://www.do.tgl.ru/index.php?do=static&page=Public_priem_1)

[16:03] <Ведущий> Всем - спасибо за участие!

[16:03] <Планета> Спасибо.

[16:03] <Пинская_ЕО> Спасибо всем за вопросы и высказывания! До свидания.