

Протокол  
Чат-конференции от 21 ноября 2013г.  
«Платные дополнительные услуги образовательных учреждений»

[14:59] <Ведущий> Добрый день, уважаемые участники чата! Через 2 минуты мы начинаем работу. Она продлится до 16.00. Прежде всего, прошу ВСЕХ проверить, под каким именем его видят другие участники. Просьба ко всем зарегистрироваться под реальными именами (не более 10 символов, без знаков препинания). Спасибо!

[15:01] <Лицей57> Имеют ли право родители требовать возможности оплаты доп.услуг способом, не предусмотренным договором? Например, запрашивать КБК для перечисления денег из ЛЮБОГО банка?

[15:01] <Ведущий> Начинаем работу чат-конференции "Платные дополнительные услуги образовательных учреждений".

[15:01] <Ведущий> Ведущий чата - главный специалист организационно-аналитического отдела департамента образования Елена Владимировна Трефилова.

[15:02] <Ведущий> В работе конференции принимают участие: руководитель департамента образования мэрии г.о. Тольятти Татьяна Леонидовна Терлецкая, специалисты департамента образования, АНО ДО «Планета детства «Лада», руководители образовательных учреждений, родители, педагоги.

[15:02] <Школа10> Имеет ли право обучающийся, достигнувший 14-ти летнего возраста, расторгнуть договор на оказание ДОУ без согласия законных представителей?

[15:03] <Ведущий> Слово руководителю департамента образования Татьяне Леонидовне Терлецкой.

[15:04] <Терлецкая\_ТЛ> Добрый день, уважаемые участники конференции! Тема чата – платные дополнительные услуги, организуемые в образовательных учреждениях города для наиболее полного удовлетворения потребностей населения.

[15:04] <Терлецкая\_ТЛ> Дополнительные услуги могут проводиться только во второй половине дня, так как оказываются за рамками основного образовательного процесса.

[15:04] <Терлецкая\_ТЛ> Дополнительные платные услуги оказываются только на добровольной основе после заключения договора, в котором прописаны все условия оказания услуги и порядок расторжения договора.

[15:04] <Терлецкая\_ТЛ> Предлагаю обсудить проблемные моменты и положительный опыт по данной теме. Приглашаю всех участников чата к работе.

[15:06] <Оператор\_2> На вопрос Школы 10 отвечает Буровихина: Не имеют права, поскольку оплату за услуги осуществляют родители и договор заключают родители, расторгнуть договор можно с согласия родителей

[15:06] <Мария> Добрый день

[15:06] <МБУ72> Может ли производиться родителями оплата за оказанные ДПОУ не через терминал, а в кассу школы? Спасибо.

[15:07] <Мария> Какие законные основания могут быть у школы, чтобы не реализовывать дополнительные БЕСПЛАТНЫЕ программы, указанные в лицензии? Спасибо.

[15:08] <МБУ72> Можно и включить в перечень ДПОУ программу, созданную учителем школы и утверждённую методическим или педагогическим советом школы?

[15:10] <Оператор\_2> На вопрос Марии отвечает Буровихина: На основании закона РФ школа имеет право не реализовывать дополнительные программы, указанные в лицензии, т.к. данные программы не являются основными

[15:10] <Школа10> Допустимо ли увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора?

[15:11] <Оператор\_1> На вопрос МБУ72 отвечает Буровихина: Может, потому что согласно закону РФ "Об образовании в Российской Федерации" и уставу учреждение

самостоятельно разрабатывает и утверждает как основную общеобразовательную программу, так и дополнительную общеразвивающую программу.

[15:11] <Оператор\_2> На вопрос Лицея 57 отвечает Гладкова Н.Б.: Оплата производится в соответствии с договором

[15:12] <Оператор\_1> На вопрос МБУ72 отвечает Гладкова Н.Б.: Оплата осуществляется через терминал.

[15:13] <Лицей57> Имеют ли право родители требовать возможности оплаты доп.услуг способом, не предусмотренным договором? Например, запрашивать КБК для перечисления денег из ЛЮБОГО банка?

[15:13] <Оператор\_2> На вопрос Школы 10 отвечает Буровихина Л.Н.: Не допустимо в соответствии с пунктом 8 постановления правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»

[15:14] <Оксана> Имеем ли мы право оказывать услуги по организации разового питания без утверждения платного пакета?

[15:14] <Оператор\_1> На вопрос Лицей57 отвечает Буровихина Л.Н.: Не имеют

[15:15] <Юричева> Можем ли мы требовать оплату с родителей за ребенка, если он пропустил занятие без уважительной причины?

[15:15] <Оператор\_2> На вопрос Оксаны отвечает Буровихина Л.Н.: Не имеете

[15:15] <Мария> Спасибо

[15:15] <Лицей57> Спасибо.

[15:16] <Оператор\_1> На вопрос Юричева отвечает Буровихина Л.Н.: Не имеете права.

[15:17] <Оператор\_1> На вопрос Юричева отвечает Буровихина Л.Н.: Так как данная услуга не оказана. Это касается как школ, так и детских садов.

[15:17] <Оксана> Учреждение имеет ли право разработать платный пакет для граждан старше 18 лет.

[15:19] <Школа10> В каких случаях общеобразовательная организация может расторгнуть договор в одностороннем порядке?

[15:19] <Альянс2> Какими документами должны руководствоваться МБОУ при установлении льготных категорий граждан, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами? Или Учреждение вправе устанавливать данные категории самостоятельно?

[15:19] <Оператор\_2> На вопрос Оксаны отвечает Буровихина Л.Н.: Уточните, реализация каких программ подразумевается в данном случае

[15:19] <МБУ72> Если ученику 11 класса уже 18 лет, то договор на ДПОУ нужно заключать с родителем или с совершеннолетним учеником?

[15:21] <школа90> Приветствуем всех. школа 90

[15:21] <Оператор\_2> На вопрос Альянса 2 отвечает Буровихина Л.Н.: Учреждения вправе устанавливать данные категории самостоятельно

[15:21] <Альянс2> Спасибо!

[15:22] <Оксана> Каким документом мы должны руководствоваться при определении льготных категорий

[15:22] <Оператор\_1> На вопрос Школа10 отвечает Вдовенко С.И.: Расторжение договора в одностороннем порядке возможно в соответствии с п.21 Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг"

[15:24] <Оператор\_2> На вопрос МБУ 72 отвечает Буровихина Л.Н.: Считаю, что договор нужно заключать с родителями, т.к. ученик не имеет собственного дохода

[15:25] <Юричева> На 1 сентября мама заключила договор на оказании ПДОУ. В процессе обучения мама заявила о правах на льготное обучение. Нужно ли оформить доп.соглашение или перезаключить договор? Спасибо.

[15:25] <Оператор\_1> На вопрос Оксана отвечает Вдовенко С.И.: Положением о предоставлении платных образовательных услуг учреждения

[15:26] <МБУ72> Спасибо, Ваш ответ поможет нам при ответе на данный вопрос наших учеников.

[15:28] <Оператор\_1> На вопрос Юричева отвечает Вдовенко С.И.: Можно оформить доп. Соглашение только в том случае, если льгота предусмотрена "Положением о предоставлении платных услуг" учреждения.

[15:30] <Юричева> Спасибо за ответ

[15:30] <Школа10> Необходимо ли лицензировать программы по каждой платной услуге?

[15:30] <Оксана> Необходимо ли заключение договора на возмездное оказание услуг с сотрудниками или достаточно прописать процент за оказание услуги в контракте сотрудника?

[15:32] <Оператор\_2> На вопрос Школы 10 отвечает Буровихина Л.Н.: Программы, реализуемые в рамках платных образовательных услуг, не лицензируются

[15:32] <Бурхетева> Добрый день, если ученик не посетил ни одного занятия без уважительной причины, имеем ли мы право отчислить его с курса, уведомив заранее его родителей?

[15:33] <Альянс2> На данный период времени кто рассматривает и согласовывает программы платных дополнительных образовательных услуг? Ранее этим занимались специалисты Ресурсного центра.

[15:34] <МБУ72> У совершеннолетнего ученика 11 класса имеется трудовая книжка и он совмещает учёбу с работой, может ли он лично заключать договор на ДПОУ?

[15:36] <Оператор\_1> На вопрос Альянс2 отвечает Буровихина Л.Н.: рассматривает и согласовывает программы платных образовательных услуг специалисты РЦ в рамках своих платных услуг

[15:36] <Оператор\_2> На вопрос Бурхетевой отвечает Вдовенко С.И.: Образовательное учреждение имеет право расторгнуть договор в случае если ученик не посетил ни одного занятия в рамках платных образовательных услуг, образовательное учреждение имеет право расторгнуть договор с родителями, т.к. программа не будет полностью реализована (см. пункт 21 Постановления правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг")

[15:38] <Бурхетева> Спасибо

[15:38] <Оператор\_1> На вопрос МБУ72 отвечает Буровихина Л.Н.: При условии совмещения работы с учебной ученик имеет право лично заключать договор на оказание платных услуг

[15:39] <Оператор\_1> На вопрос Оксана отвечает Гладкова Н.Б.: Допустимы оба варианта

[15:39] <Альянс2> Спасибо за ответ!

[15:39] <Оксана> Спасибо!

[15:40] <МБУ72> Спасибо за ответ.

[15:40] <Бурхетева> Я не могу расторгнуть договор, потому что родители заключили договор на 2 услуги, а не посещал в течении месяца ученик одну услугу.

[15:41] <Бурхетева> Я отчисляю его приказом, это правомерно?

[15:44] <Оператор\_1> На вопрос Бурхетева отвечает Гладкова Н.Б.: так как ученик получил одну услугу, то счет за оплату должен быть выставлен за данную услугу. Издание приказа в данном случае является неправомерным. Можно оформить дополнительное соглашение об изменении условий договора (оказывать одну услугу, а не две).

[15:44] <Бурхетева> Спасибо

[15:51] <МБУ72> Спасибо за исчерпывающие ответы. Благодарим за плодотворное сотрудничество. Всем здоровья и успехов в нашем прекрасном учительском труде. До новых встреч.

[15:52] <ЖиволупАГ> Стало интересно: есть ли здесь родители? Надеюсь, эта чат-конференция последняя в ТАКОМ формате. Пора для общения найти что-то более подходящее. Спасибо.

[15:53] <Мария> Вопрос к Живолуп. Например?

[15:54] <ЖиволупАГ> IRC-чат очень неудобен. Это просто повезло, что мало пользователей. Эту проблему мы обсуждали на tlpravda.ru. Зайдите почитайте

[15:54] <Ведущий> ЖиволупАГ, мы готовы рассмотреть конструктивные предложения

[15:54] <Оксана> Необходимо ли запрашивать с родителей справки подтверждающие льготные условия договора

[15:55] <Мария> Для А.Г. Живолуп: Заходила. Читала. Здесь поднимать дискуссию не стоит, но путать он-лайн и оф-лайн сервисы тоже.

[15:55] <Оператор\_2> На вопрос Оксаны отвечает Вдовенко С.И.: да, необходимо

[15:56] <Мария> ля Живолуп А.Г. Если не против, можем продолжить после 16.10

[15:56] <Оксана> Куда родители должны обратиться за справкой о льготной категории в соц. защиту или в центр семьи

[15:57] <Оксана> Какой формы должна выглядеть данная справка

[15:58] <Оксана> имеет ли право ребенок посещать несколько платных услуг

[15:58] <Vesta> Большое спасибо всем участникам! Получили много важной и полезной информации!

[15:58] <Оператор\_2> На вопрос Оксаны отвечает Куцевол Т.А.: В зависимости от того какая категория льготы

[15:59] <Оксана> малообеспеченные и многодетные

[15:59] <Юричева> Спасибо всем

[15:59] <Мария> Спасибо за ответы

[16:01] <Оператор\_1> На вопрос Оксана отвечает Вдовенко С.И.: Ребенок получает то количество платных услуг, которое указано в договоре.

[16:01] <Оператор\_2> На вопрос Оксаны отвечает Куцевол Т.А.: предоставляются свидетельство о рождении и паспорт законного представителя

[16:01] <Ведущий> Уважаемые участники чат-конференции! Регламент времени исчерпан, спасибо всем участникам.

[16:01] <Ведущий> Протокол чата мы разместим на официальном сайте Департамента образования 22 ноября 2013 г. Напоминаем, что любой желающий может обратиться за разъяснениями по вопросам образования к специалистам департамента образования в "Общественную приемную", которая действует постоянно ([http://www.do.tgl.ru/index.php?do=static&page=Public\\_priem\\_1](http://www.do.tgl.ru/index.php?do=static&page=Public_priem_1))

[16:01] <Терлецкая\_ТЛ> Спасибо всем за активную работу! До свидания.